

Workshop – DKS met Effect!

Ben jij klaar om de feedback naar aanleiding van je kwaliteitscontroles te verbeteren?

Verbeter je DKS-controlevaardigheden en leer effectief feedback geven in onze training 'DKS met Effect'. Ontdek praktische tips voor betere controles en leer de kracht van complimenten kennen.

Praktische informatie

Naam training of opleiding	Training – DKS met Effect!
Doel van de training	Het doel is het verschaffen van inzicht in de kwaliteit van de uitgevoerde schoonmaakwerkzaamheden. Het verbeteren van je DKS-controlevaardigheden en geven van effectieve feedback.
Doelgroep	(direct) leidinggevend en stafmedewerkers
Inhoud van de training	<ul style="list-style-type: none"> Begrijpen wat een DKS controle inhoudt Leren correct in te vullen van het DKS formulier Identificeren van acties om de resultaten van een DKS controle te verbeteren Ontdekken van manieren om controles effectiever te maken Begrijp de kracht van complimenten. Leer effectief feedback geven tijdens een DKS bespreking met je medewerker. Leer hoe je bepaald/terugkerend gedrag op een goede en informele wijze bespreekt met de medewerker.
Niveau van de training	MBO
Vooropleiding	Het is van belang dat de deelnemer de Nederlandse taal beheerst in woord en schrift.
Lengte van de training	3 dagdelen van 3 uur of 1 dag van 6 uur + 1 dagdeel van 3 uur
Locatie	Deze workshop wordt in-company georganiseerd.
Groepsgrootte	Max. 9 deelnemers
Doelstellingen van de training	De deelnemer kan na de workshop: <ul style="list-style-type: none"> Uitleggen wat een DKS controle inhoudt Het correct in vullen van het DKS formulier Acties identificeren om de resultaten van een DKS controle te verbeteren Manieren toepassen om controles effectiever te maken Effectief feedback geven tijdens een DKS bespreking met je medewerker. Op een goede en informele wijze met de medewerker de uitkomsten van de DKS bespreken
Studiebelasting	De deelnemer bereidt de workshop voor met een voorbereidingsopdracht en maakt een persoonlijk ontwikkelplan ter afsluiting.
Kwalificaties	Geen
Kosten opleiding	€ 2.325,- groeps prijs in-company excl. BTW
Reiskosten	€ 35,00 per lesdag
Certificaat	UL-Team certificaat 'DKS met effect' Om in aanmerking te komen voor een certificaat dient aan de volgende criteria te zijn voldaan: <ul style="list-style-type: none"> 100% aanwezigheid

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

	<ul style="list-style-type: none"> • 100% inzet tijdens de training
Aantal toetsingen en herkansingen	N.v.t.
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal (inclusief in de kosten van de training)	Schrijfmateriaal en opdracht
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode.
Opmerking	