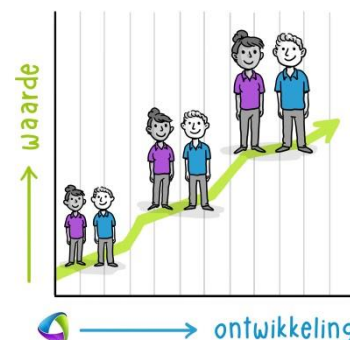


RAS – Module Leidinggevende Niveau 2

Houd jij rekening met alle belangen?

Deze RAS Module Leidinggevende niveau 2 is de vervolgmodule op RAS Basisopleiding Leidinggeven niveau 1.

Deze interactieve module voor leidinggevendenden die leiding geven aan direct leidinggevendenden (bijvoorbeeld: voorman/ voorvrouw, objectleider) op de werkvloer.



De verdieping in deze module is het vermogen tot reflecteren op eigen gedrag. En gaat de leidinggevende aan de slag met gesprekken met klanten en direct leidinggevendenden over verschillende onderwerpen. Alle onderwerpen worden steeds getraind vanuit de relatie van de leidinggevende met de klant, de direct leidinggevende en zijn/haar eigen organisatie. Deze verschillende belangen maken de oefeningen en rollenspellen complex en dit vraagt om inlevingsvermogen en beïnvloedingstechnieken.

Tijdens de training wordt er ook een dagdeel gewerkt met een acteur. Deze opleiding wordt afgesloten met het RAS examen.

Het RAS examen is een vaardigheidsexamen, waarbij de deelnemer gevraagd wordt hoe hij/zij verschillende video situaties aanpakt in de praktijk. Vervolgens gaat de deelnemer deze situaties uitspelen met de trainer als medewerker. Daarnaast wordt kennis en inzicht getoetst rondom het onderwerp verzuim.

Praktische informatie

Naam opleiding	Vervolgopleiding Leidinggevendenden – niveau 2
Doelstelling	Leidinggevendenden in de schoonmaak vervullen in hun werkgebied een motiverende rol voor hun direct leidinggevendenden op locatie. Na het volgen van deze opleiding is hij/zij beter in staat deze functie op de juiste wijze uit te voeren.
Doelgroep	De niet-meewerkend leidinggevende, die leiding geeft aan direct leidinggevendende op de werkvloer en in bezit is van het RAS Basisdiploma Leidinggevendenden niveau 1.
Inhoud van de training	Onderwerpen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Herhaling gesprekstechnieken van niveau 1 2. Reflecteren 3. Inlevingsvermogen 4. Beïnvloedingstechniek 5. Verzuim 6. Contact met de klant
Niveau van de training	MBO +
Vooropleiding	De medewerker is een (ervaren) indirect leidinggevende, in bezit is van het RAS Basisdiploma Leidinggevendenden niveau 1 en een goede beheersing van de Nederlandse taal.
Lengte van de training	3 dagen van ieder 6 uur
Locatie	Deze training wordt zowel in-company als in een open groep georganiseerd.
Groepsgrootte	9-12 deelnemers

UL-Team is lid van NRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding)

Doelstellingen van de training	Aanleren van vaardigheden voor verschillende gesprekken met klant en direct leidinggevend, vanuit verschillende invalshoeken. Daarnaast het leren reflecteren op eigen gedrag, en het motiveren, instrueren en aansturen van eigen leidinggevend.
Studiebelasting	Per lesdag is de medewerker ca. 1,5-2 uur bezig met de voorbereiding en uitwerking van opdrachten.
Kwalificaties	Geen
Kosten opleiding	€ 7.250,- per groep bij in-company excl. BTW
Subsidie (RAS)	De opleiding valt onder de RAS voorwaarden voor vergoeding, indien medewerker in dienst is van schoonmaakbedrijf (cao). Deze is bij positief resultaat € 220,- per persoon.
Examenkosten	Het eerste examen is gratis (mits deelnemer in dienst is van schoonmaakbedrijf). Voor deelnemers die niet vallen onder cao schoonmaak bedraagt het examengeld € 335,- per deelnemer.
Examen	Het examen van de Basisopleiding leidinggevend duurt 60 minuten en bestaat uit een korte theorie-toets over verzuim en het voeren van verschillende gesprekken. Aspecten ter beoordeling zijn: <ul style="list-style-type: none"> • communicatie • (sociaal)contact maken, normen en waarden • leiderschap • afspraken en afspreken • ondernemerschap • omgaan met en voorkomen van verzuim • klanten en ondernemerschap Herkansing examen is in overleg met de werkgever.
Diploma	RAS diploma 'Basisopleiding Leidinggevend niveau 2'.
Vrijstellingen	N.v.t.
Studiemateriaal	Aanvulling op, reeds in het bezit zijnde, hand-out niveau 1 Mocht de deelnemer niet meer in bezit zijn van de lesmap met hand-outs en opdrachten, dan ontvangt de deelnemer een nieuw (online) exemplaar. Hiervoor wordt € 50,- in rekening gebracht.
Voorwaarden	Op al onze trainingen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing en de NRTO gedragscode.
Opmerking	Er wordt als extra, gedurende een dagdeel, gebruik gemaakt van een trainingsacteur.